

Massnahmen aus der Umfrage Einwohnerzufriedenheit

Bereich	Handlungsfelder	Bemerkungen	Massnahmen	Zuständigkeit	Termin
Behörden und Information	Vertretung durch den Gemeinderat;		Grundsatzabstimmungen in frühem Stadium weiter forcieren;	Gemeinderat	laufend
	Zufriedenheit mit der Arbeit der Behörden;		Umfrage Einwohnerzufriedenheit regelmässig wiederholen (z. B. alle 5 Jahre);	Gemeinderat	31.12.2014
	Glaubwürdigkeit Gemeinderat;		Überprüfung der Kommunikation mit externem Berater;	Gemeindepräsident	30.06.2010
	offene Informationspolitik Gemeinderat;		in frühem Stadium Dorfapéro zu wichtigen Themen organisieren;	Gemeinderat	laufend
Gemeindeverwaltung	Kompetenz Mitarbeiter;	Gemeinde stellt auf Mitarbeiter-Ebene primär Lehabgänger ein (höhere Fluktuation);	Weiterbildung weiter mit Beiträgen der Gemeinde fördern;	Verwaltungskommission	laufend
	Diskretion Mitarbeiter	tiefer Bewertung hängt allenfalls mit Front Office zusammen (viele Bemerkungen zur Diskretion);	Diskretschalter besser bekannt machen durch direkte Information am Schalter; System Front-Office dadurch nicht beeinträchtigen (hat sich bewährt);	Verwaltungskommission (zusammen mit Front Office)	sofort
	Öffnungszeiten Verwaltung	Gemäss Reglement über die gleitende Arbeitszeit sind Kunden nach Möglichkeit auch ausserhalb der Kundenzeiten zu bedienen; Verschiedene Bemerkungen dazu;	Möglichkeit für angemeldete Besuche ausserhalb ordentlichen Öffnungszeiten besser bekannt machen;	Richard Falk	über Wellenbrecher

Infrastruktur, Verkehr	Erscheinungsbild öffentlicher Raum;		Zentrumsgestaltung vorantreiben;	Gemeinderat	gemäss Terminplan
	Unterhalt/Sauberkeit öffentlicher Raum	Littering ist ein Problem;	öffentliche Abfalleimer übers Wochenende leeren; Bussenerhebung über Securitas bei Littering (gemäss neuem Reglement);	Gemeinderat	30.06.2010
	Ausreichende Einkaufsmöglichkeiten		Ansiedlung von zusätzlichem Gewerbe in Zentrumsüberbauung;	Gemeinderat	gemäss Terminplan
	Angebot Langsamverkehr	Der Verkehrsrichtplan sieht noch verschiedene Massnahmen vor;	Anliegen in Richtplanung aufnehmen (Überprüfung Verkehrsrichtplanung);	Gemeinderat	gemäss Terminplan
	Verkehrssituation zu Stosszeiten		Strategie des Gemeinderates besser bekannt machen und begründen; Alternativen aufzeigen;	Gemeinderat	laufend
	Verkehrsregelung in Wohnquartieren	Gebietszuteilungen für Einführung freiwillig Tempo 30 sind gemacht;	nochmals kommunizieren, dass Gemeinde das System freiwillig Tempo 30 umsetzt, wenn ein Quartier dies wünscht;	Richard Falk	30.06.2010
Wohn- und Lebensqualität	Sicherheit in Goldach	neues Reglement über Ruhe, Ordnung und Sicherheit ermöglicht zusätzliche Massnahmen; Netzwerk über Jugendliche im öffentlichen Raum ist installiert;	Videoüberwachung prüfen; neues Einsatzkonzept für Securitas erarbeiten; Netzwerk über Jugendliche im öffentlichen Raum konsequent umsetzen; regionale Zusammenarbeit prüfen;	Gemeinderat	30.06.2010
	Jugendliche im öffentlichen Raum als Problem		siehe Sicherheit in Goldach		

Freizeit und Zusammenleben	Angebote für Freizeitgestaltung Jugendlicher	Goldach hat aktive Vereine; Seit einigen Jahren wird das Vereinsangebot mit einem Vereinsmorgen bekannt gemacht; Gemeinde fördert die Vereine aktiv (Beiträge Infrastruktur);	Jugendangebote überprüfen; Jugendbüro steht für die Organisation von Anlässen zur Verfügung (Jugendliche müssen aber mitarbeiten);	Gemeinderat	31.12.2010
	gesellschaftliche Anlässe für ältere Bevölkerung	Verkehrsverein organisiert jährlich den Altersausflug; Angebote der Pro Senectute und der Kirche;	keine Massnahmen		
Arbeit und Wirtschaft	Angebot an Arbeitsplätzen;	Ansiedlung von neuen Unternehmen hat bereits hohe Priorität; Gemeinde hat Sanierung Altlasten Rietli und Erschliessung durchgesetzt; Gemeinde setzt sich ein für Industriebauten, die Arbeitsplätze bringen (keine Lager oder Verteilzentren); Landumlegungsverfahren Schuppis/Thannäcker ermöglicht weitere Ansiedlungen;	Erschliessung Industrieland Schuppis/Thannäcker weiter vorantreiben;	Gemeinderat	laufend
Raumplanung und Umwelt	Überarbeitung Ortsplanung		Resultat der Umfrage soll in Überarbeitung Ortsplanung/Richtplanung einfließen;	Gemeinderat	gemäss Terminplan